

PROCESO: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		No. Consecutivo
Subproceso: Gestión del Talento Humano Código Subproceso: 8100	SERIE/Subserie: COMUNICACIONES / Comunicaciones Internas Código Serie/Subserie (TRD) 8100-73 / 8100-73,07	

Bucaramanga, 26 de octubre de 2023

Señora
GLADYS CASTRO
gladicast@hotmail.com
Celular: 3005658602
Dirección: Calle 21 No 29-54 apartamento 801, edificio los Caobos.

ASUNTO: SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE QUEJA POR MALA ATENCIÓN DE FUNCIONARIA, No. 1-SA-202310-00160103.

Cordial saludo,

Respecto a la queja presentada por usted el día once (11) de octubre de 2023 por la mala atención prestada en la Alcaldía de Bucaramanga fase I por parte de una funcionaria, nos permitimos informarle que se activó la ruta establecida para la revisión de la misma.

Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos respetuosamente se acerque a la subsecretaria de talento humano ubicada en el segundo piso de la fase I o se comunique con nosotros al correo electrónico contactenos@bucaramanga.gov.co informándonos si conoce el nombre de la funcionaria que se encontraba ese día prestando el servicio.

Sin otro particular,

Atentamente,

NAYUA SABAH YASSIN MORA
Subsecretaria Administrativa de Talento Humano
Municipio de Bucaramanga

Proyecto: Karen Dayanna Mancilla Crespo- Practicante
Reviso aspectos jurídicos: Laura Ximena González León CPS 2277